

## ПРАВОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ от 20.11.2024

ООО «Фейс космо»

Тема: возможность установление предоплаты за услуги, способы информирования потребителей (пациентов) о предоплате в соответствии с законодательством Российской Федерации

Установление предоплаты за услуги в Российской Федерации возможно и не противоречит законодательству. Однако необходимо соблюдать определенные правила и требования, чтобы условия предоплаты были законными и прозрачными для потребителей.

### Нормативные основания:

Статья 16 Закона "О защите прав потребителей"

◦ **Исполнитель услуг имеет право требовать предоплату, если это не ущемляет права потребителя и не нарушает принцип равенства сторон.**

Гражданский кодекс РФ (ГК РФ)

◦ **Статья 329 допускает использование различных способов обеспечения исполнения обязательств, включая аванс.**

◦ **Статья 711 позволяет сторонам предусматривать предоплату за выполнение работ или оказание услуг, если это прописано в договоре.**

### Основные правила установления предоплаты:

• Обязательное информирование потребителя

Условия предоплаты должны быть доведены до сведения потребителя до заключения договора. Это включает:

◦ Размер предоплаты (сумму или процент от общей стоимости).

◦ Сроки и способы внесения предоплаты.

◦ Порядок возврата предоплаты (если услуга не будет оказана или потребитель откажется от договора).

• Добровольное согласие потребителя

Предоплата возможна только с согласия потребителя. Принудительное взимание предоплаты является нарушением.

• Закрепление условий в договоре

Условия предоплаты должны быть прописаны в договоре, который подписывается обеими сторонами, или в публичной оферте (для онлайн-услуг).

• Защита прав потребителя в случае отказа от услуги

**Если потребитель отказывается от услуги, исполнитель обязан вернуть предоплату, за исключением суммы, которая покрывает фактически понесенные расходы (статья 32 Закона "О защите прав потребителей").**

### Если пациент требует вернуть предоплату, какие действия клиники?

Вопрос о возврате предоплаты пациенту в медицинской клинике регулируется Законом "О защите прав потребителей" и нормами Гражданского кодекса РФ (ГК РФ). Ситуация зависит от обстоятельств отказа пациента и готовности клиники выполнить обязательства.

Общие правила возврата предоплаты:

1. Если пациент отказывается от услуги до ее оказания: Согласно статье 32 Закона "О защите прав потребителей", **потребитель вправе отказаться от услуги в любой момент до ее исполнения. В этом случае клиника обязана вернуть сумму предоплаты за вычетом фактически понесенных расходов.\***

◦ Если клиника не понесла никаких затрат (например, материалы не закуплены, процедуры не начаты), вся сумма подлежит возврату.

◦ Если клиника уже закупила расходные материалы или подготовила к оказанию услуги, она вправе удержать эту сумму как компенсацию своих расходов.

2. Если услуга невозможна по вине клиники: если клиника не может выполнить свои обязательства (например, из-за отсутствия необходимых специалистов или оборудования), предоплата подлежит возврату в полном объеме.

#### **\*Что считается фактически понесенными расходами:**

Фактические расходы, которые клиника может удержать из предоплаты, должны быть:

- Соразмерными объему подготовительных работ. Нельзя удерживать необоснованно завышенные суммы.

### Если возникает ситуация, когда пациент настоятельно просит вернуть предоплату, клиника должна оценить свои фактически понесенные расходы:

#### Если возникает спор:

Если пациент считает удержание части предоплаты необоснованным, он может:

- Обратиться в клинику с письменной претензией.
- Подать жалобу в Роспотребнадзор или обратиться в суд, где клиника обязана будет доказать обоснованность своих действий.

#### Выводы:

Установление предоплаты за услуги возможно и законно, если соблюдены правила информирования потребителей, добровольности соглашения и условия возврата в случае отказа от услуги.

Клиника обязана вернуть предоплату, если пациент отказался от услуги до ее оказания. Однако клиника вправе удержать часть предоплаты, покрывающую фактически понесенные расходы, при условии, что они документально подтверждены и соразмерны.